

PICAM

Director Dr. Camilo Marracino



QUÉ ES EL PICAM

PICAM es un programa de Indicadores de Calidad para Establecimientos Asistenciales, que propende a la mejora continua de la calidad a través del uso y monitoreo de indicadores adecuados.



ANTECEDENTES DEL PICAM

- JCAHO, Agenda para el Cambio, 1987
- JCAHO, Programa ORYX, 1999
- Manual de Indicadores básicos y complementarios. SACAS 2001
- Prueba de Indicadores. Beca Oñativia-Carrillo, CONAPRIS, MSaIN, SACAS 2003
- Resolución MSaIN N° 50/2003. Guía de indicadores básicos de calidad para establecimientos de salud
- Implementación del PICAM para hospitales. 2005
- Implementación del PICAM Ambulatorio y CAPS. 2008



ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN EL MONITOREO DEL PICAM

- De conductas diagnóstico terapéuticas
- De efectividad clínica
- De seguridad del paciente
- Aceptabilidad y Satisfacción Ambulatoria
- Farmacia y uso de medicamentos(en desarrollo)



El PICAM



- Ejes para el desarrollo
 - Confiabilidad
 - Adhesión voluntaria
 - Indicadores de diseño uniforme y aplicación factible
 - Recolección de datos por los hospitales
 - Verificación y elaboración por el PICAM



MODELO DE INFORME: COMPARACIÓN DE INDICADORES BASICOS DE REFERENCIA CONTRA PROPIOS



Establecimiento XX	Indicadores de referencia 2006-2007			Indicadores definitivos anuales propios 2008
	Cuartil 25	Mediana	Cuartil 75	
1.1 RAZÓN DE PRÁCTICAS DE LABORATORIO POR CONSULTA	0,86	1,16	1,45	0,97
1.2 RAZÓN DE ECOGRAFÍA AMBULATORIA CADA 1.000 CONSULTAS	41,96	67,13	81,06	77,1
1.3 PROPORCIÓN DE CONSULTAS DE GUARDIA O DE URGENCIA	11,64	24,73	30,03	28,3
1.4 PROMEDIO DE DIAS DE ESTADA DE LOS EGRESOS	2,94	3,26	3,58	3,29
2.1 PROPORCIÓN DE CESAREAS	41,86	47,91	51,23	53,5
2.2 PROPORCIÓN DE CESAREAS EN NULIPARAS	46,23	49,37	52,16	52,1
2.3 TASA DE MORTALIDAD NEONATAL R.N. ENTRE 500gr Y 1499 gr	150,00	222,22	333,33	210,0
2.3 TASA DE MORTALIDAD NEONATAL R.N. ENTRE 1500gr Y 2499 gr	0,00	29,85	45,98	21,9
2.3 TASA DE MORTALIDAD NEONATAL R.N. MAYOR 2500 gr:	0,00	0,88	2,16	7,90



MODELO DE INFORME: COMPARACIÓN DE INDICADORES BASICOS DE REFERENCIA CONTRA PROPIOS-continuación



Establecimiento XX	Indicadores de referencia 2006-2007			Indicadores definitivos anuales propios 2008
	Cuartil 25	Mediana	Cuartil 75	
2.4 ÍNDICE DE MORTALIDAD REAL/ MORTALIDAD ESPERADA EN UTI ADULTOS :	0,58	0,77	0,88	0,75
3.1 PROPORCIÓN DE TURNOS QUIRÚRGICOS SUSPENDIDOS O POSTERGADOS POR MÁS DE 24 HS:	2,71	4,70	8,50	2,2
3.2 PROPORCIÓN DE REINGRESOS NO PROGRAMADOS POR LA MISMA PATOLOGÍA DENTRO DE LAS 72 HS. DE ALTA:	0,42	0,79	1,07	1,3
3.3 PROPORCIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS SIN EPICRISIS A LAS 72 HS. DE L ALTA:	0,00	0,79	2,43	1,5
3.4 TASA DE ACCIDENTES DE TRABAJO DEL PERSONAL CADA 1000 TRABAJADORES:	82,06	104,18	146,37	154,1
9.1 PROPORCIÓN DE PACIENTE DÍA CUIDADOS CRITICOS	13,42	19,45	25,70	25,9
9.2- PROPORCIÓN DE EGRESOS QUIRÚRGICOS	37,81	46,83	52,20	39,5
9.3 PROPORCIÓN DE EGRESOS OBSTÉTRICOS CON PARTO	7,37	9,13	12,84	9,2
INDICE DE COMPLETABILIDAD	59,82	85,42	100,00	91,0

Trimestre XX	PICAM Modelo de informe: comparación Indicadores de Insatisfacción de referencia con propios Establecimiento XX			
	Importancia Valor Propio en %	Insatisfacción Bruta Valor propio en %	<u>Valor de referencia</u> Insatisfacción bruta en %	Comparativo propia & referencia en %
Médico de cabecera	6	6,61	7,2	-9,8
Enfermería	21	19,2	10,0	47,4
Instalaciones	8	5,0	5,50	-9,4
Trato del personal	44	27,7	20,2	26,9
Especialistas	17	7,6	7,7	-1,3
Turnos	4	50,7	34,7	31,5
	Valor propio en %	Valor propio en %	Valor de referencia en %	Comparativo propia & referencia en %
Insatisfacción Global Ponderada	100	20.4	15,1	25,5