

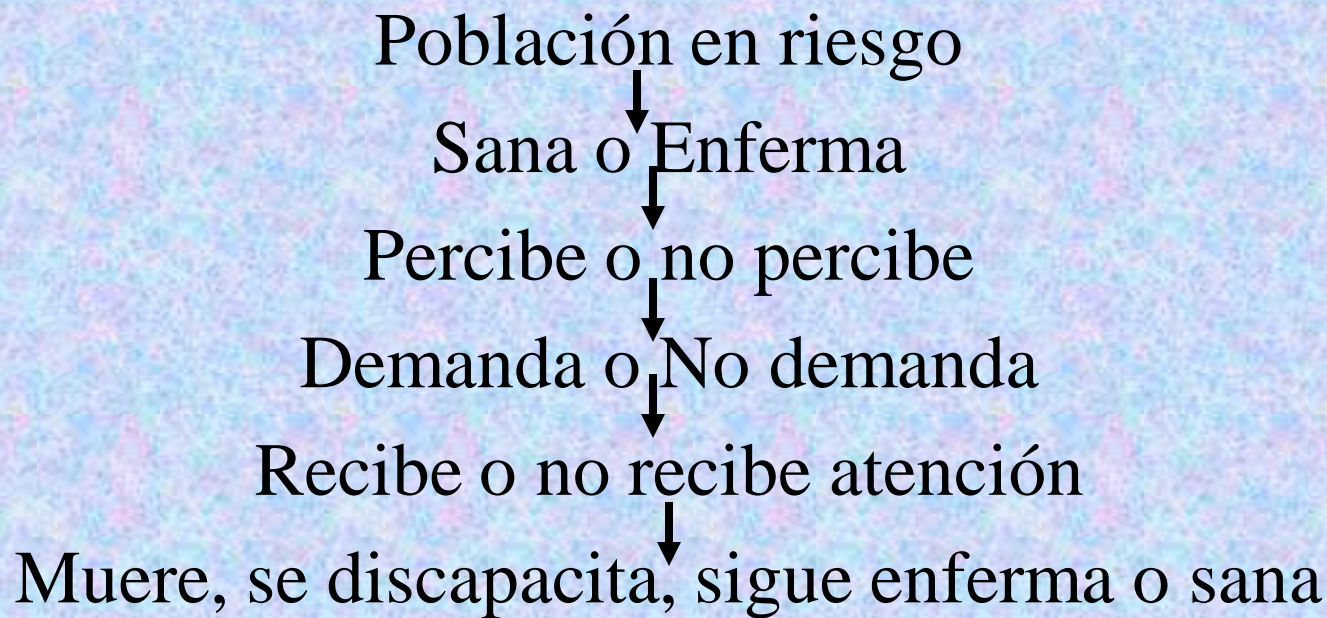
Tema:

**Atención Primaria y
Calidad**

Expositor: Dr. Camilo Marracino

Secuencia del Ciclo Salud Enfermedad

Diferencia entre necesidad y demanda



CONDICIONANTES DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ATENCION

TENDENCIA /

CRITERIO TRAZADOR

DEL DERECHO

DE LA SOLIDARIDAD

ECONOMIA DE MERCADO

CIENTÍFICO/PATOLOGÍAS

NECESIDADES/PROBLEMAS

ATRIBUTOS

EFICACIA

EFFECTIVIDAD

EFICIENCIA

LEGITIMIDAD

ACEPTABILIDAD

ACCESIBILIDAD

EQUIDAD

CONTINUIDAD

SEGURIDAD

SISTEMA

RECTORIA

MODALIDAD DE COBERTURAS

MODALIDAD CONTRACTUAL

MODALIDAD

PRESTADORA

Tendencias y Criterios que condicionan la Organización del Sistema de Salud

IDEOLOGICOS

- **DEL DERECHO DE LA SALUD**
- **DE LA SOLIDARIDAD**
- **DE LA ECONOMIA DE MERCADO**

EPIDEMIOLOGICOS Y TECNOLOGICOS

- **ATENCION CIENTIFICA DE LAS PATOLOGIAS**
- **ATENCION DE LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DE SALUD**

CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Avedis Donabedian

Calidad es el grado en el que los medios más deseables se utilizan para alcanzar las mayores mejoras posibles.

Está integrada por un conjunto de componentes denominados atributos. Por lo que se constituye en un concepto colectivo.

Componentes o Atributos de la Calidad de la Atención Médica

Avedis Donabedian

Eficacia

Efectividad

Eficiencia

Optimidad

Equidad

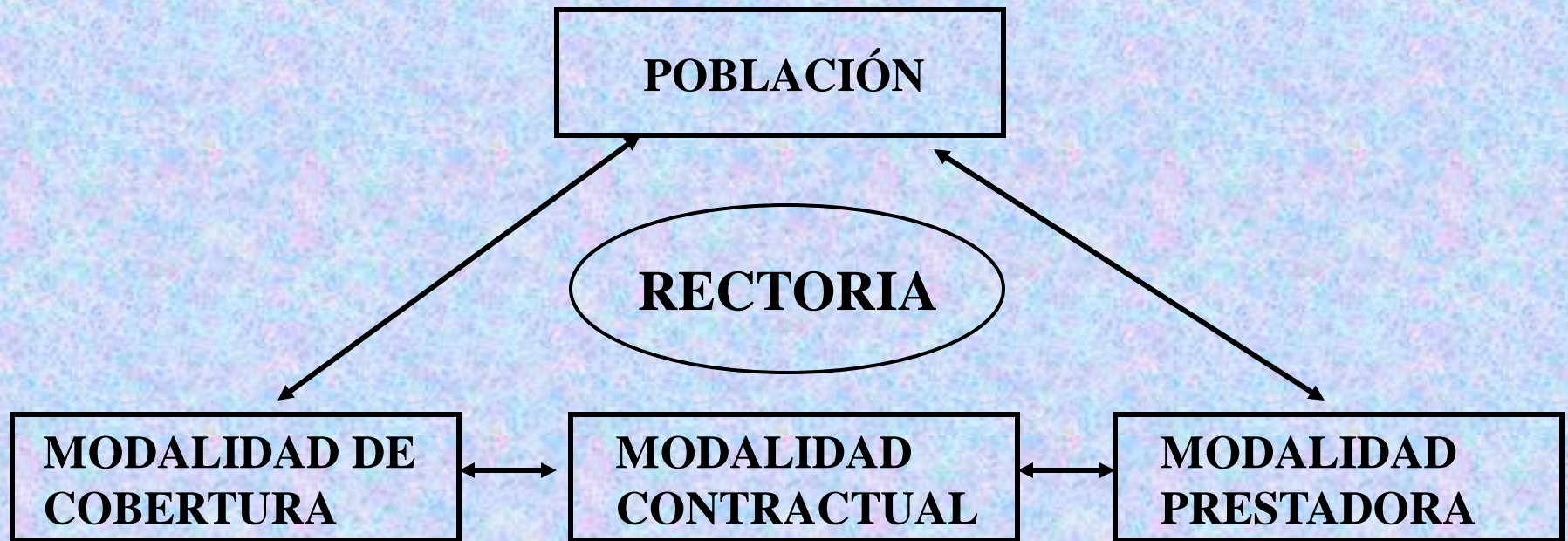
Aceptabilidad (Accesibilidad y Satisfacción)

Legitimidad

Seguridad

Continuidad de la atención

ORGANIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ATENCIÓN DE LA SALUD



PRINCIPALES CRITERIOS PARA PRIORIZAR EL ALCANCE DE LAS COBERTURAS

Ø TODO LO LEGITIMADO PARA QUIEN LO DEMANDE

Ø LO POSIBLE PARA QUIEN LO DEMANDE

Ø LO NECESARIO PARA QUIEN LO NECESITE

ESTRATIFICACION DE LOS SISTEMAS Y MODELOS DE ATENCION

NIVELES	ACCESIBILIDAD	COMPLEJIDAD
1º NIVEL	DIRECTA	SIMPLIFICADA BAJA
2º NIVEL	REFERENCIAL	ESPECIALIZADA O MEDIANA
3º NIVEL	INDIRECTA	MUY ESPECIALIZADA O ALTA

Principales variables que participan en el diseño inadecuado de los modelos de atención de la salud

- Coberturas orientadas a la atención de la demanda, descuidando la atención de las necesidades
- Grupos de riesgo no identificados
- Inadecuado sistema de información
- Deficit en la formulación de los procesos despriorizando la Atención Primaria
- Fallas en la estratificación con fraccionamiento de la oferta de servicios.
- Baja participación del usuario
- Baja exigencia de garantías de calidad
- Inadecuado financiamiento.

Selección de prioridades para un rediseño del Sistema de Salud

- Desarrollo de mecanismos de reflexión sistemática.
- Implementación de sistemas de información y monitoreo
- Rediseño incorporando el desarrollo de estrategias de Atención Primaria.